

**Бреус Е.Д.**

Особенности представлений об экстремисте-террористе как трудном партнере общения у студенческой молодежи

Статья посвящена выявлению особенностей представлений о трудном партнере в отношении различных субъектов общения. В статье изучаются показатели степени затруднений в общении с различными трудными партнерами (принадлежащими и не принадлежащими к экстремистским группировкам) и описаны их портреты. Приводятся результаты исследования о существовании сходства и различий в содержании портретов трудного партнера.

Ключевые слова: трудный партнер общения, затрудненное общение, субъект-субъектный характер общения, степень затруднений в общении, характеристики, затрудняющие общение, представление о трудном партнере общения.

В последние десять-пятнадцать лет во всем мире отмечается рост насильственных действий представителями молодежных экстремистских организаций. Нестабильность социально-экономических условий в нашей стране может выступать одним из факторов, провоцирующих подростков объединяться в молодежные экстремистские организации. К сожалению, рост агрессивного поведения фиксируется в различных областях жизнедеятельности человека, в том числе и у подрастающего поколения. В настоящее время в рамках отечественной и зарубежной психологии проводятся серьезные исследования, предметом которых выступает феномен экстремизма. Н.Д. Левитов предлагает изучать экстремизм как психическое состояние, выделяя в нем волевой, эмоциональный и когнитивный компоненты [5].

Социальные представления, как известно, являются когнитивной составляющей социального поведения. Поэтому основной задачей исследования является изучение представлений студенческой молодежи о затруднениях в общении с представителями экстремистских организаций и их отличия от представлений о трудностях в общении со своими сверстниками, не входящими в экстремистские объединения. Затруднения в общении связаны с нарушением субъект-субъектных отношений и трансформацию их в субъект-объектные формы, что характеризуется снятием с себя ответственности за деструктивный характер развивающегося взаимодействия и перекладыванием ее на партнера в связи с тем, что причину затруднений партнеры видят друг в друге. Изменение ситуации затрудненного общения каждый связывает с изменением партнера. Такие представления порождают целый спектр разнообразных взаимных претензий, требований, угроз [2, 3].

Таким образом, представления, сформированные у студенческой молодежи в отношении представителей молодежных экстремистских организаций могут провоцировать интолерантные, субъект-объектные формы поведения и, тем самым, провоцировать эскалацию агрессивности в их взаимодействии.



Для реализации поставленной задачи в исследовании была использована методика «Социально-психологические характеристики субъекта общения», разработанная В.А. Лабунской [4]. В методике представлены 5 групп суждений, отражающих социально-психологические характеристики процесса общения: экспрессивно-речевые характеристики, социально-перцептивные характеристики общения, особенности отношения-обращения, навыки и умения организации взаимодействия и характеристики условий и обстоятельств общения. Предметом исследования выступили формально-содержательные характеристики представлений о другом как трудном партнере общения. Испытуемые отвечали на вопрос о том, насколько та или иная характеристика общения партнера затрудняет общение с ним (от «очень сильно затрудняет» – 5 баллов, до «не затрудняет» – 1 балл). Суммарная оценка полученных баллов позволяет получить показатель степени затруднений в общении по каждой из пяти групп характеристик. Кроме того, содержательный анализ характеристик, затрудняющих общение, позволяет создать «портрет» оптимального или трудного партнера с точки зрения субъекта общения. Проведенное исследование и анализ полученных данных (формальных показателей) позволил получить следующие результаты. В таблице 1 представлены показатели степени затруднений в общении с различными трудными партнерами по общению (принадлежащими и не принадлежащими к экстремистским группировкам).

Таблица 1

**Степень затруднений с различным субъектом общения
у студенческой молодежи**

Субъект общения – трудный партнер	Группы характеристик, затрудняющих общение (средние значения)				
	Экспрессивно- речевые	Социально- перцептивные	Отношения- обращения	Навыков взаи- модействия	Условия общения
экстремист-террорист	10,4	10,01	9,11	9,4	9,6
не экстремист	7,33	8,4	9,17	8,11	6,12

Как видим из табличных данных, показатели степени затруднений в общении с трудными партнерами различных групп имеют существенные различия практически по всем группам характеристик. Экспрессивно-речевые (10,4), социально-перцептивные характеристики общения (10,01), а также характеристики навыков взаимодействия (9,4) и условий общения (9,6) трудного партнера из экстремистских организаций вызывают значительные затруднения у студенческой молодежи.



Отсутствуют различия только в отношении группы характеристик отношения-обращения. Показатели по этой группе характеристик, затрудняющих общение, одинаково высоки в отношении трудных партнеров из обеих групп. Это объясняется особой сензитивностью представителей российской ментальности к формам обращения и отношения. Таким образом, как видим, общение с представителями экстремистских объединений, оценивается студенческой молодежью, более трудным, чем общение с трудным партнером из студенческой среды, не имеющей экстремистской направленности.

Проведем сравнительный анализ содержания характеристик, затрудняющих общение у студенческой молодежи. Сравним содержательную сторону характеристик трудного партнера по общению (принадлежащего и не принадлежащего к экстремистским группировкам). Для этого выберем только те характеристики, которые получили максимальные баллы (4 балла – сильно затрудняет и 5 баллов – очень сильно затрудняет) более чем у 50 % испытуемых. Представим полученные результаты по каждой группе характеристик.

Представление об экстремисте, как трудном партнере общения

Группа экспрессивно-речевых характеристик общения.

1. Тихая речь.
2. Застывшая поза, неподвижное лицо.
3. Длительные паузы в речи.
4. Несоответствие выражения лица партнера его словам.
5. Систематическое передвижение во время общения.
6. Частые прикосновения.

Группа социально-перцептивных характеристик общения.

7. Неумение соотносить действия и поступки людей с их качествами личности.
8. Неумение поставить себя на место другого человека.
9. Стремление относить людей определенному типу.
10. Проницательность: людей видит насквозь.
11. Стремление оценивать людей на основе представлений, сложившихся в его окружении.

Группа характеристик отношения-обращения.

12. Безразличное отношение к др. человеку (ко мне).
13. Подозрительное отношение к др. людям (ко мне).
14. Неприязненное отношение к др. людям (ко мне).
15. Властное отношение к др. людям (ко мне).
16. Высокомерное отношение к др. людям (ко мне).

Группа характеристик навыков взаимодействия.

17. Привычка перебивать разговор.
18. Неумение аргументировать свои замечания, предложения.
19. Желание навязать свою точку зрения.
20. Концентрация на собственных чувствах и мыслях.



Представление о трудном партнере общения, не входящем в экстремистские группировки

Группа характеристик отношения-обращения.

1. Безразличное отношение к др. человеку (ко мне).
2. Подозрительное отношение к др. людям (ко мне).
3. Неприязненное отношение к др. людям (ко мне).
4. Властное отношение к др. людям (ко мне).
5. Высокомерное отношение к др. людям (ко мне).

Группа характеристик навыков взаимодействия.

6. Привычка перебивать разговор.
7. Желание навязать свою точку зрения.

Анализ представленных данных позволяет сразу же обратить внимание на значительные различия в отношении количества характеристик различных субъектов общения, затрудняющих общение у студенческой молодежи. Как видим, студентами выделено 20 характеристик трудного партнера – представителя экстремистских объединений и только 7 характеристик трудного партнера из своего окружения.

Анализ портретов «трудного партнера-экстремиста» и «трудного партнера не экстремиста» показывает следующее. Трудный по общению партнер-экстремист, с точки зрения студенческой молодежи, это человек, который не умеет соотносить действия и поступки людей с их качествами личности, не умеет поставить себя на место другого человека, стремится относить людей к определенному типу и оценивать их на основе представлений, сложившихся в его окружении (социально-перцептивная группа), безразлично, подозрительно, неприязненно (враждебно), властно и высокомерно относится к другим людям (группа характеристик отношения-обращения), его характеризует несоответствие выражения лица его словам, застывшая поза, либо систематическое передвигание во время общения, частые прикосновения (экспрессивно-речевая группа). Он имеет привычку перебивать разговор, не умеет аргументировать свои замечания и предложения, стремится навязать свою точку зрения, концентрируется на своих чувствах и мыслях (характеристики навыков взаимодействия). «Трудный партнер не экстремист» это человек, который безразлично, подозрительно, неприязненно, властно и высокомерно относится к другим людям (группа характеристик отношения-обращения), имеет привычку перебивать разговор и навязывать свою точку зрения (характеристики навыков взаимодействия).

Как видим, в описании трудного партнера из экстремистской группировки представлены характеристики из всех основных групп. Другими словами, образ трудного партнера-экстремиста обладает некой генерализованностью, т.е. экстремист в представлениях студенческой молодежи – это трудный партнер во всех проявлениях своего взаимодействия. В то время как, трудным, партнер из своего окружения может быть лишь в отношении отдельных навыков взаимодействия.

Кроме этого, в представленных портретах можно выделить сходные характеристики. Так, полностью идентичными, как затрудняющие общение, являются



характеристики отношения-обращения относительно представителей обеих групп. К этим характеристикам относятся: безразличное, подозрительное, неприязненное, властное и высокомерное отношение к другим людям, а также привычка перебивать разговор и желание навязать свою точку зрения. Перечисленные характеристики являются показателями нарушения субъект-субъектного характера отношений. Для представителей российской ментальности нарушение субъект-субъектного характера отношений является сильнейшим фактором, запускающим состояния затруднений в общении.

Таким, образом, полученные результаты показывают необходимость формирования у студенческой молодежи определенных умений в использовании форм отношения-обращения, не нарушающих субъект-субъектный характер общения, что не позволит провоцировать эскалацию агрессивности в отношении представителей молодежных экстремистских организаций, а наоборот, позволит выстраивать эффективное общение в любых сложных ситуациях с любыми категориями «трудных» партнеров.

Аннотация: статья посвящена выявлению особенностей представлений о трудном партнере в отношении различных субъектов общения. В статье изучаются показатели степени затруднений в общении с различными трудными партнерами (принадлежащими и не принадлежащими к экстремистским группировкам) и описаны их портреты. Приводятся результаты исследования о существовании сходства и различий в содержании портретов трудного партнера.

Ключевые слова: трудный партнер общения, затрудненное общение, субъект-субъектный характер общения, степень затруднений в общении, характеристики, затрудняющие общение, представление о трудном партнере общения.

Литература

1. Берестова И.В. К проблеме затрудненного общения. – Мин.воды: СКФ МГЭИ, 2001.
2. Бреус Е.Д. Виды затруднённого общения в контексте субъект-субъектной парадигмы общения // Психологический вестник. – Вып. 3. – Ростов-на-Дону: Изд-во Ростовского ун-та, 1998. – С. 236–239.
3. Бреус Е.Д. Программа и методические указания к спецпрактикуму «Социально-психологический тренинг профессионального общения». – Ростов-на-Дону, 2004.
4. Лабунская В.А. Менджерицкая Ю.А., Бреус Е.Д. Психология затрудненного общения. Теория. Методы. Диагностика. Коррекция. Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2001.
5. Левитов Н.Д. Психическое состояние агрессии / Вопросы психологии. – 2004. – № 6.